

Условия оказания услуг Master's Body

Настоящие Условия оказания услуг Master's Body (далее – «Условия») в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Лысяковой Анны Олеговны (далее – «Исполнитель»), адресованной любому физическому лицу (далее – «Клиент»), в целях заключения договора на оказание услуг на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящих Условий является осуществление Клиентом действий по оплате услуг, заполнению Анкеты-согласия на оказание услуг Master's Body, а также выполнение любых иных фактических действий по осуществлению предварительной записи на услуги центров сети «Master's Body» в силу п.3 ст. 438 ГК РФ. Акцепт оферты означает согласие Клиента на обработку его персональных, предоставленных Исполнителю в целях оказания Услуг.

Акцепт настоящих Условий означает полное и безоговорочное согласие Клиента с настоящими Условиями.

1. Основные положения

1.1. Исполнитель оказывает Клиенту комплекс оздоровительно-косметологических услуг, в том числе ручной и аппаратный массаж, душ Шарко, обертывания, услуги по коррекции фигуры и иные услуги (далее – «Услуги»). Полный перечень Услуг Исполнителя указан на сайте Исполнителя по адресу: <https://mastersbody.ru/>.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем в центрах Master's Body по следующим адресам:

- г. Москва, Новокуркинское шоссе, 47

- г. Москва, 73 км МКАД, дом 7

Время работы Исполнителя: с 10:00 до 22:00 по Московскому времени. По предварительному согласованию с Исполнителем Услуги могут оказываться в нерабочие часы, при этом стоимость Услуг увеличивается на 20%. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Клиенту в оказании Услуг в нерабочие часы.



1.3. Услуги оказываются Исполнителем по предварительной записи. Клиент осознает и соглашается, что Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг без предварительной записи.

1.4. Запись осуществляется Клиентом в следующем порядке:

- По телефону +7 929 507 03 08;
- Лично при посещении центров, указанных в п. 1.2. настоящих Условий;
- Самостоятельно с использованием сервиса по адресу: <https://n418795.yclients.com/company:281254>.

Запись на оказание услуг (далее – «Запись») представляет собой бронирование Клиентом конкретной Услуги в определенную дату и время.

Если Запись осуществляется более, чем за 24 часа до времени оказания Услуг, Исполнитель уведомляет Клиента за день до даты оказания о времени записи, а Клиент должен подтвердить запись.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязан предоставить Клиенту Услуги надлежащего качества в соответствии с его Записью.

2.2. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг следующим лицам:

- находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении;
- нецензурно выражающимся и нарушающим правила общественного порядка;
- находящимся в психически нестабильном состоянии;
- лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников Исполнителя и других клиентов;
- причинившим имущественный урон центру,
- лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем.

2.3. В центрах Исполнителя запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания Услуг с удержанием их полной стоимости, а Клиент обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.



2.4. Исполнитель вправе требовать от Клиента полной оплаты Услуг, указанных в Записи, в случае неявки Клиента или опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут. При оказании Услуг по абонементам соответствующее посещение, не состоявшееся по причине неявки или опоздания Клиента, списывается Исполнителем, Услуга считается оказанной Клиенту и подлежит оплате в полном объеме.

2.5. Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании Услуг при наличии у Клиента признаков ОРВИ, повышенной температуры и иных аналогичных симптомов, а также при наличии иных острых или хронических инфекционных заболеваний, а также кожных заболеваний.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии со стоимостью Услуг, озвученной Исполнителем, сразу после оказания Услуг при получении разовой Услуги либо внести полную предоплату за Услуги в случае покупки абонемента на оказание Услуг.

3.2. Клиент обязан исключить возможность порчи, повреждения и/или загрязнения имущества Исполнителя и обеспечить соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях Исполнителя.

3.3. Клиент обязан предупредить Исполнителя об отмене или переносе Записи не менее, чем за 4 (четыре) часа до времени начала оказания Услуги. При отсутствии предупреждения Услуги считаются оказанными Клиенту и подлежат оплате Клиентом в полном объеме.

3.4. Клиент обязуется соблюдать рекомендации Исполнителя, предоставленные в ходе оказания Услуг.

3.5. Клиент обязуется предоставлять Исполнителю достоверную информацию о своем здоровье, а также о наличии заболеваний, при которых противопоказано оказание соответствующего вида Услуг.

3.6. Клиент обязуется осуществлять Запись заблаговременно – не менее чем за 7 (семь) дней до процедуры. Отсутствие свободного времени для записи на соответствующую Услугу не является отказом Исполнителя от оказания Услуг.



4. Условия оказания Услуг

4.1. Временем начала оказания Услуг является время, установленное в Записи Клиента. Клиенты не имеющие записи обсуживаются при наличии свободного времени у сотрудников Исполнителя.

4.2. Если у Клиента возникает необходимость в получении дополнительных услуг, Исполнитель вправе их предоставить Клиенту при наличии свободного времени у сотрудника Исполнителя, оказывающего соответствующие Услуги. Клиент обязуется оплатить дополнительные услуги по расценкам Исполнителя.

4.3. Клиент может отказаться от услуг Исполнителя, уведомив Исполнителя в соответствии с п. 3.3. настоящих Условий.

4.4. Абонементы на Услуги.

4.4.1. Ряд Услуг оказывается Исполнителем на основании абонементов. При покупке абонемента Клиент оплачивает заявленное в абонемента количество Услуг одного вида (от 5 процедур и более) с заявленной скидкой от 10% от стоимости разовой Услуги, указанной в прайс-листе.

4.4.2. Абонемент может быть приобретен только на условиях предварительной оплаты.

4.4.3. Абонемент действителен в течение 6 (шести) месяцев с даты покупки. По окончании срока действия абонемента Услуги по просроченному абонемента не оказываются, возврат денежных средств за неиспользованные Услуги не производится.

4.4.4. Клиент вправе вернуть денежные средства, внесенные за действующий абонемент, только при наличии обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг (переезд, медицинские показания). Для возврата денежных средств Клиент должен написать заявление на возврат и передать его Исполнителю по адресам, указанным в п. 1.2. Договора. В заявлении должны быть указаны причины отказа от Услуг, ФИО, паспортные данные и реквизиты счета Клиента для возврата денежных средств. К заявлению должна быть приложения копия чека и/или выписка из банка по операции о покупке абонемента.



При возврате денежных средств за неиспользованные процедуры по абонементу стоимость использованных процедур подлежит перерасчету в соответствии с действующим прайс-листом без учета акций и специальных предложений. Стоимость использованных процедур, рассчитанная в соответствии с прайс-листом, вычитается из общей стоимости абонемента, а остаток подлежит возврату в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения Исполнителем заявления на возврат от Клиента.

4.4.5. Абонемент не подлежит передаче третьим лицам.

4.4.6. При опоздании Клиента на процедуру по абонементу более чем на 15 (пятнадцать) минут, а равно в случае неявки без предупреждения Исполнителя, Услуга считается оказанной Клиенту и 1 (одно) посещение списывается с абонемента Клиента.

4.5. Подарочные сертификаты.

4.5.1. Клиент вправе приобрести у Исполнителя подарочный сертификат номиналом от 1 000,00 бонусов, при этом 1 бонус равен 1 рублю. Владелец сертификата вправе использовать бонусы на оплату Услуг Исполнителя. Возврат денежных средств за подарочные сертификаты не производится.

5. Стоимость Услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на сайте Исполнителя по адресу: <https://mastersbody.ru/price/>. Расчет стоимости производится, исходя из действующих на момент оказания Услуги расценок Исполнителя с учетом всех применимых акций. Перечень действующих у Исполнителя акций и специальных предложений размещен на сайте Исполнителя по адресу: <https://mastersbody.ru/> и в аккаунте Исполнителя в социальной сети Инстаграм https://www.instagram.com/masters_body/.

5.2. Расчёты между Клиентом и Исполнителем производятся в рублях. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения (гл. 26.2. НК РФ).

6. Ответственность

6.1. Исполнитель и Клиент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством РФ.



6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящим Условиям, нарушения требований сотрудников Исполнителя, а равно при непредоставлении Исполнителю о наличии заболеваний, препятствующих оказанию Услуг.

6.3. Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия настоящих Условий, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.5. Клиент несет ответственность за порчу оборудования и имущества центров Исполнителя.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действуют до момента отзыва Условий Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящие Условия или отозвать их в любой момент по своему усмотрению.

8. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Лысякова Анна Олеговна

ОГРНИП 319508100217335

ИНН 770870451916

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810100001239032

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Кор. счет: 30101810145250000974